

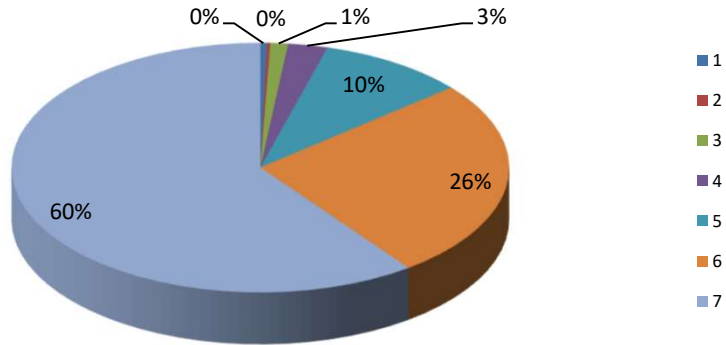
CUSTOMER
SATISFACTION
2022

ANALISI DEI DATI - 2022

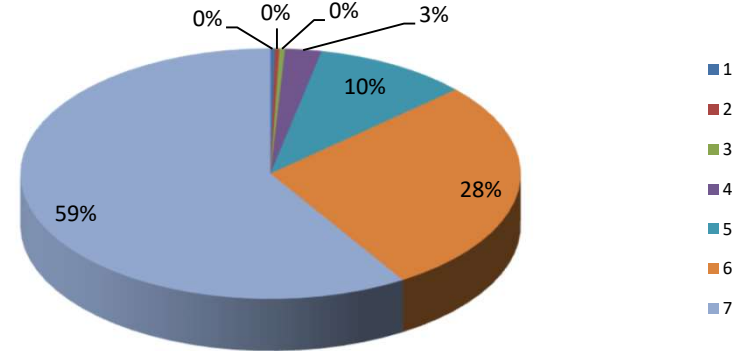
	N° QUESTIONARI	1400													
	ESAME EFFETTUATO	RX	286	ECO	117	TAC	992	RMN	5						
D01	COME HA PRENOTATO	TEL.	928	SPORTELLO	457	WEB	5	ALTRO	3	NON SO	0	NESS	5		
D02	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	1	6	2	3	3	16	4	36	5	134	6	363	7	842
D03	TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZ. ALLA PRESTAZ.	1	4	2	3	3	10	4	23	5	91	6	319	7	950
D04	SERVIZIO ACCETTAZIONE	1	4	2	4	3	5	4	33	5	140	6	390	7	824
D05	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	1	3	2	1	3	1	4	19	5	102	6	382	7	891
D06	RISPETTO ORARI PREVISTI	1	3	2	2	3	7	4	40	5	121	6	323	7	904
D07	ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO	1	3	2	0	3	1	4	19	5	91	6	351	7	935
D08	CHIAREZZA E COMPLETEZZA INFORMAZIONI E SPIEGAZIONI	1	2	2	0	3	4	4	36	5	130	6	446	7	781
D09	ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE TECNICO E INFERMIER.	1	4	2	1	3	2	4	23	5	102	6	417	7	851
D10	RISPETTO RISERVATEZZA PERSONALE	1	5	2	2	3	3	4	23	5	99	6	359	7	909
D11	QUANTO E' SODDISFATTO	1	3	2	0	3	1	4	12	5	92	6	439	7	853
D12	CONSIGLIEREBBE AD ATRI QUESTA STRUTTURA	1	4	2	0	3	1	4	9	5	60	6	311	7	1015
A13	SESSO	FEMMINA	1093	MASCHIO	305					NEW ENTRY =			289		
A15	SCOLARITA'	NESSUNA	23	OBBLIGO	654	SUPERIOR	610	LAUREA	113	QUALITA' DEL SERVIZIO					
A16	NAZIONALITA'	ITALIANA	1390	EUROPEA	7	EXTRA UE	3			PEGGIORE	2	UGUALE	546	MIGLIORE	561

GRADI DI VALUTAZIONE	1	PER NIENTE SODDISFATTO
	2	POCO SODDISFATTO
	3	APPENA SODDISFATTO
	4	MEDIAMENTE SODDISFATTO
	5	ABBASTANZA SODDISFATTO
	6	SODDISFATTO
	7	MOLTO SODDISFATTO

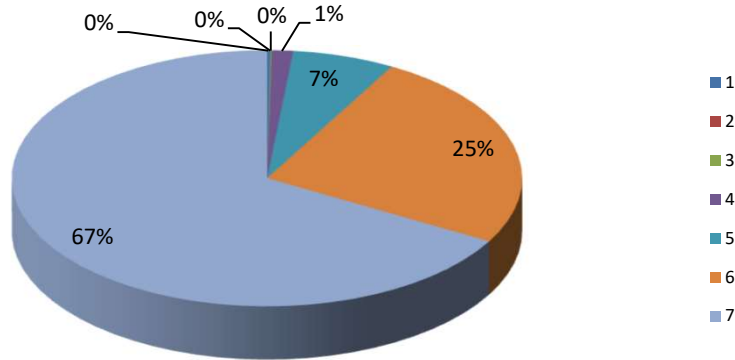
**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE
2022**



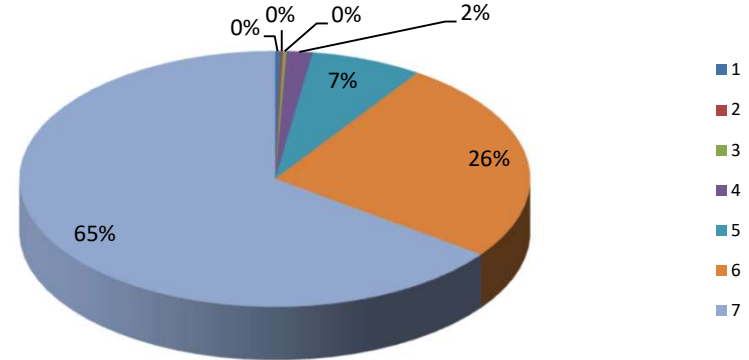
**SERVIZIO DI ACCETTAZIONE
2022**



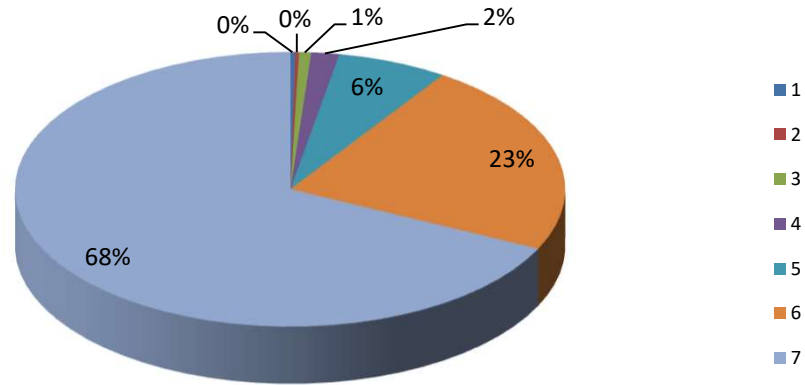
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO
2022**



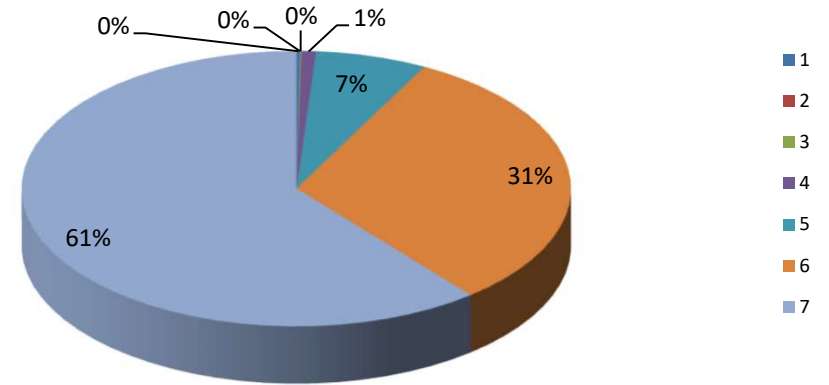
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE
TECNICO/INFERMIERISTICO - 2022**



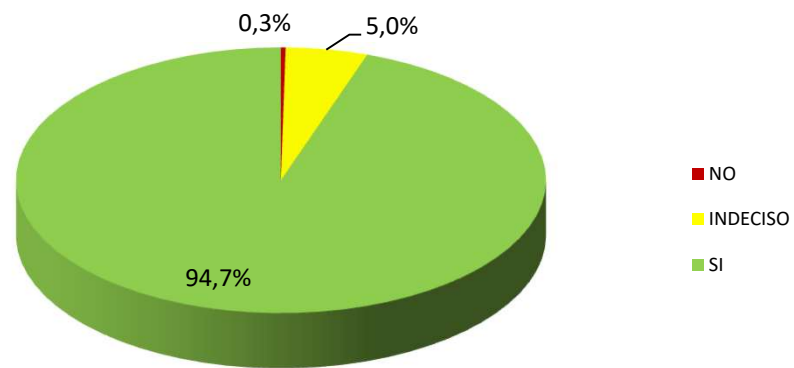
**TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOT. ALL'ACCETTAZIONE
2022**



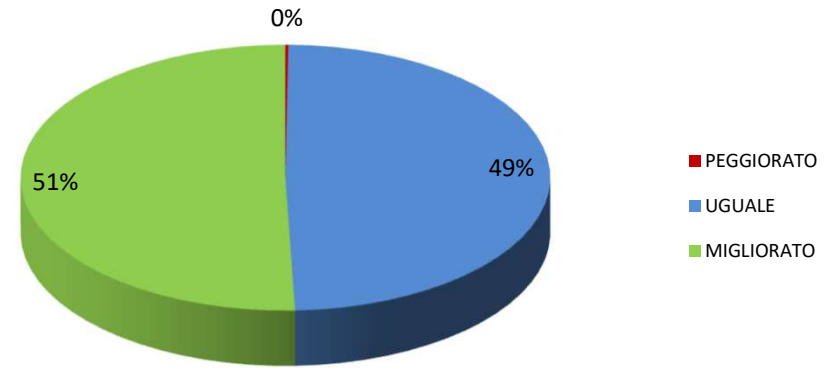
**QUANTO è SODDISFATTO?
2022**



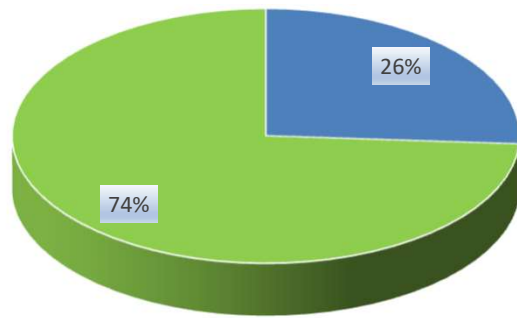
**CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA
2022**



**QUALITA' DEL SERVIZIO
2022**



TIPOLOGIA DI PAZIENTE - 2022



■ NEW ENTRY ■ HABITUE'