

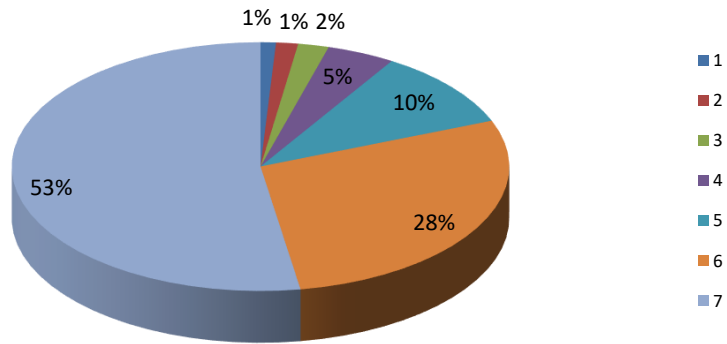
CUSTOMER
SATISFACTION
2023

ANALISI DEI DATI - 2023

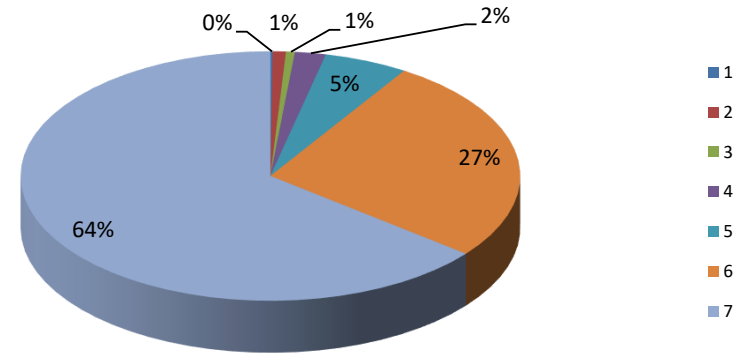
	N° QUESTIONARI	1400													
	ESAME EFFETTUATO	RX	427	ECO	169	TAC	58	RMN	46						
D01	COME HA PRENOTATO	TEL.	224	SPORTELLO	308	WEB	138	ALTRO	23	NON SO	0	NESS	4		
D02	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	1	7	2	10	3	14	4	31	5	71	6	199	7	368
D03	TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZ. ALLA PRESTAZ.	1	5	2	10	3	16	4	47	5	84	6	177	7	361
D04	SERVIZIO ACCETTAZIONE	1	1	2	6	3	4	4	14	5	38	6	187	7	450
D05	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	1	1	2	2	3	5	4	8	5	34	6	165	7	485
D06	RISPETTO ORARI PREVISTI	1	3	2	8	3	10	4	23	5	45	6	195	7	416
D07	ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO	1	0	2	2	3	5	4	16	5	42	6	175	7	460
D08	CHIAREZZA E COMPLETEZZA INFORMAZIONI E SPIEGAZIONI	1	0	2	1	3	5	4	15	5	37	6	206	7	436
D09	ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE TECNICO E INFERMIER.	1	0	2	2	3	4	4	10	5	41	6	199	7	444
D10	RISPETTO RISERVATEZZA PERSONALE	1	1	2	3	3	6	4	11	5	43	6	180	7	456
D11	QUANTO E' SODDISFATTO	1	0	2	4	3	6	4	11	5	36	6	212	7	431
D12	CONSIGLIEREBBE AD ATRI QUESTA STRUTTURA	1	2	2	3	3	5	4	9	5	23	6	132	7	526
A13	SESSO	FEMMINA	446	MASCHIO	254					NEW ENTRY =		125			
A15	SCOLARITA'	NESSUNA	14	OBBLIGO	213	SUPERIOR	356	LAUREA	117	QUALITA' DEL SERVIZIO					
A16	NAZIONALITA'	ITALIANA	689	EUROPEA	4	EXTRA UE	6			PEGGIORE	7	UGUALE	350	MIGLIORE	218

GRADI DI VALUTAZIONE	1	PER NIENTE SODDISFATTO
	2	POCO SODDISFATTO
	3	APPENA SODDISFATTO
	4	MEDIAMENTE SODDISFATTO
	5	ABBASTANZA SODDISFATTO
	6	SODDISFATTO
	7	MOLTO SODDISFATTO

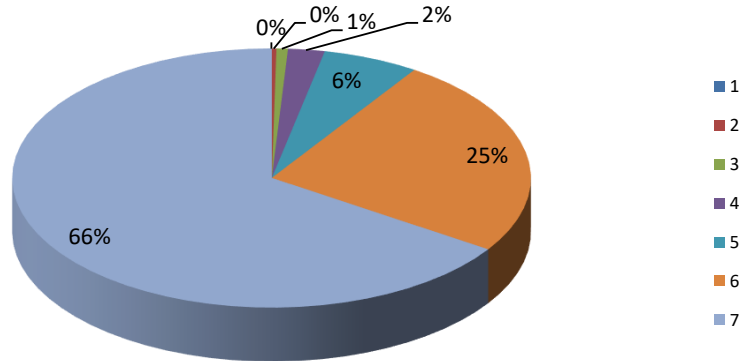
**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE
2023**



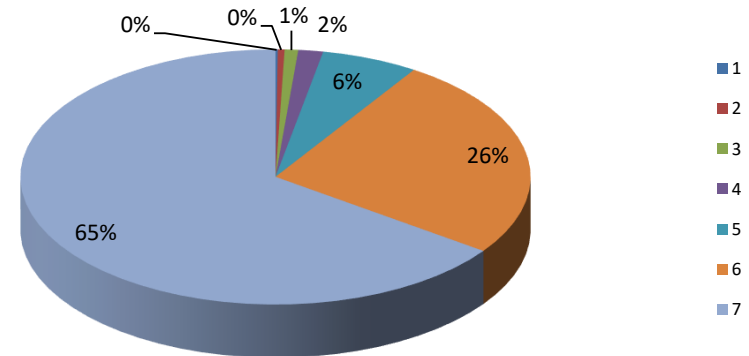
**SERVIZIO DI ACCETTAZIONE
2023**



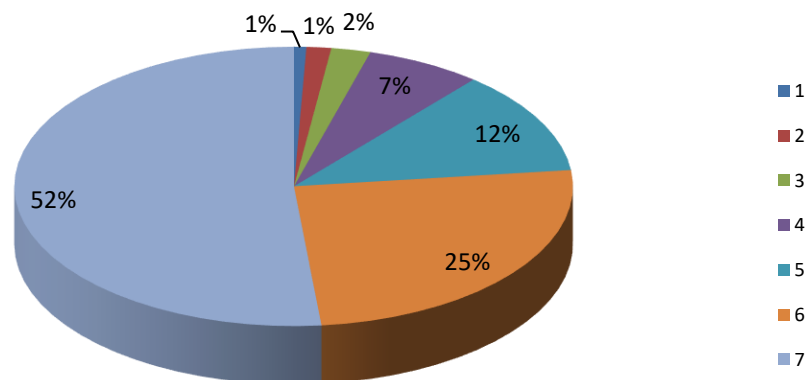
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO
2023**



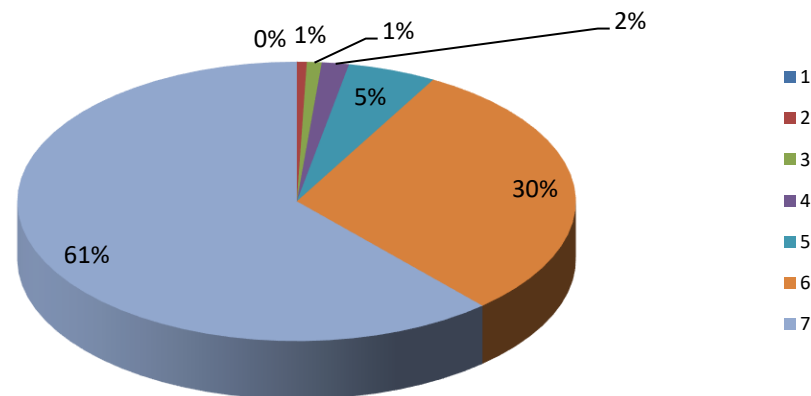
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE
TECNICO/INFERMIERISTICO - 2023**



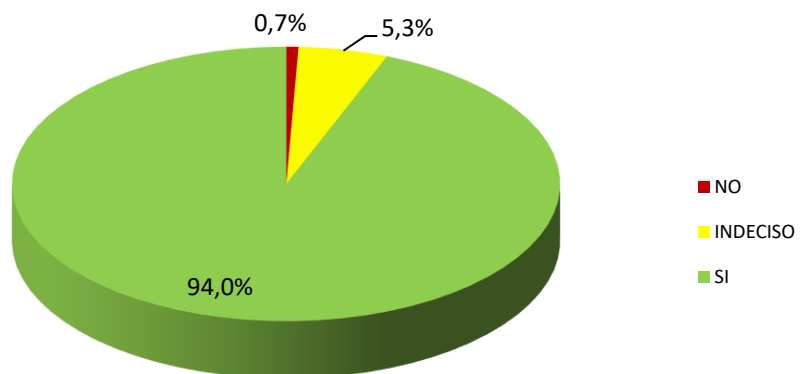
**TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOT. ALL'ACCETTAZIONE
2023**



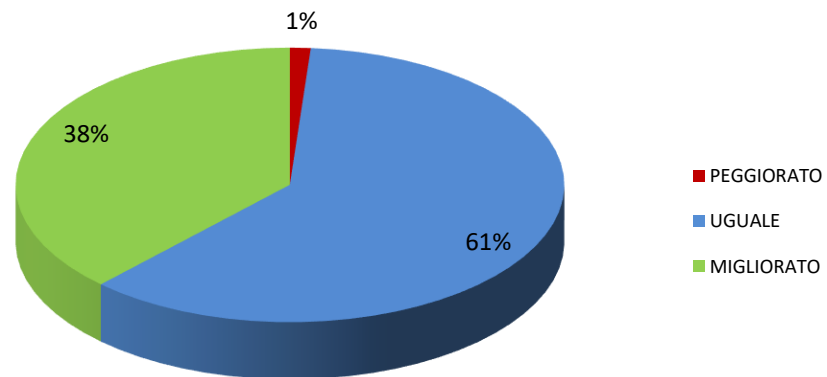
**QUANTO è SODDISFATTO?
2023**



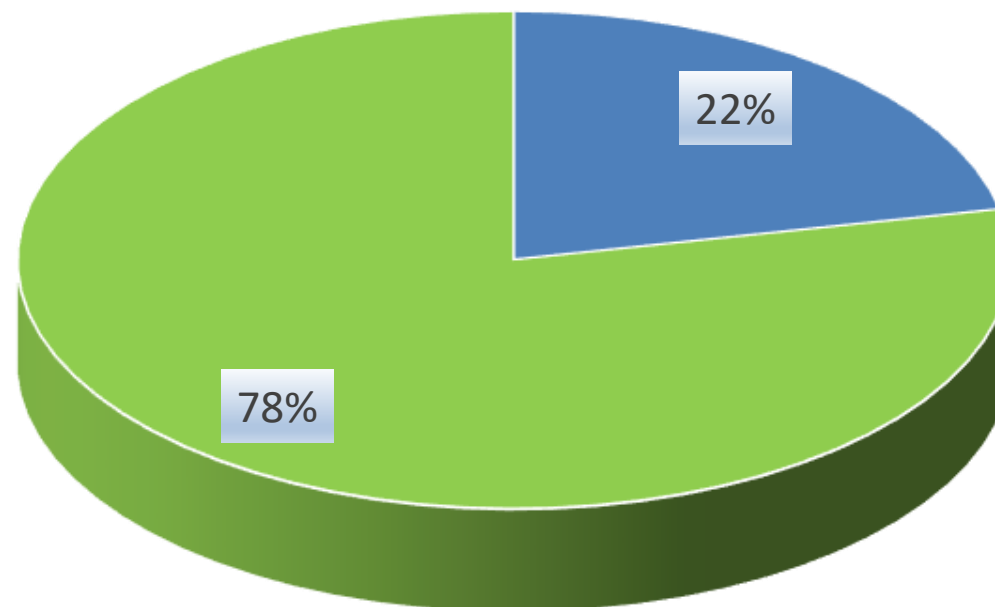
**CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA
2023**



**QUALITA' DEL SERVIZIO
2023**



TIPOLOGIA DI PAZIENTE - 2023



■ NEW ENTRY ■ HABITUE'