

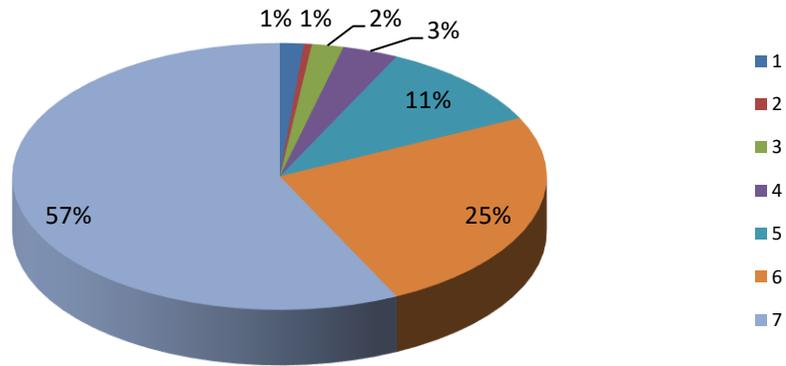
CUSTOMER
SATISFACTION
2024

ANALISI DEI DATI - 2024

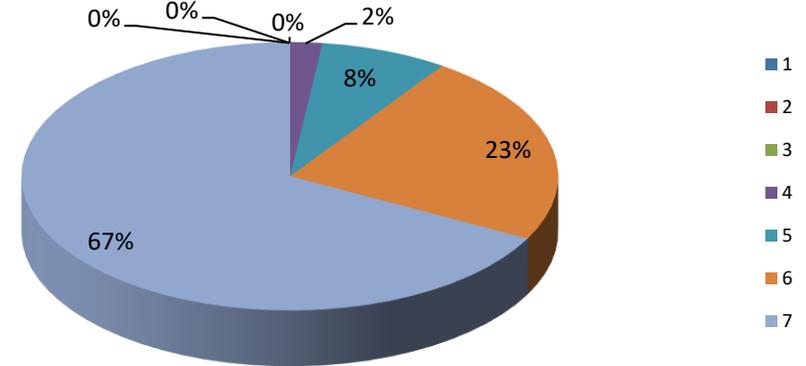
| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|----------|-----|-----------|-----|----------|-----|--------|----|-----------------------|----|--------|----|----------|-----|
| | N° QUESTIONARI | 207 | | | | | | | | | | | | | |
| | ESAME EFFETTUATO | RX | 112 | ECO | 43 | TAC | 26 | RMN | 27 | | | | | | |
| D01 | COME HA PRENOTATO | TEL. | 59 | SPORTELLO | 101 | WEB | 43 | ALTRO | 4 | NON SO | 0 | NESS | 0 | | |
| D02 | SERVIZIO DI PRENOTAZIONE | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 7 | 5 | 22 | 6 | 52 | 7 | 119 |
| D03 | TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZ. ALLA PRESTAZ. | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 13 | 5 | 31 | 6 | 62 | 7 | 94 |
| D04 | SERVIZIO ACCETTAZIONE | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 4 | 4 | 5 | 16 | 6 | 48 | 7 | 140 |
| D05 | ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 5 | 8 | 6 | 44 | 7 | 156 |
| D06 | RISPETTO ORARI PREVISTI | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 15 | 6 | 47 | 7 | 139 |
| D07 | ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 11 | 6 | 46 | 7 | 147 |
| D08 | CHIAREZZA E COMPLETEZZA INFORMAZIONI E SPIEGAZIONI | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 15 | 6 | 48 | 7 | 140 |
| D09 | ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE TECNICO E INFERMIER. | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 4 | 2 | 5 | 11 | 6 | 50 | 7 | 145 |
| D10 | RISPETTO RISERVATEZZA PERSONALE | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 4 | 4 | 5 | 12 | 6 | 57 | 7 | 134 |
| D11 | QUANTO E' SODDISFATTO | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 12 | 6 | 63 | 7 | 129 |
| D12 | CONSIGLIEREBBE AD ATRI QUESTA STRUTTURA | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 5 | 4 | 6 | 37 | 7 | 166 |
| A13 | SESSO | FEMMINA | 128 | MASCHIO | 79 | | | | | NEW ENTRY = | | | 31 | | |
| A15 | SCOLARITA' | NESSUNA | 1 | OBBLIGO | 71 | SUPERIOR | 104 | LAUREA | 32 | QUALITA' DEL SERVIZIO | | | | | |
| A16 | NAZIONALITA' | ITALIANA | 198 | EUROPEA | 5 | EXTRA UE | 4 | | | PEGGIORE | 4 | UGUALE | 98 | MIGLIORE | 75 |

| | | |
|----------------------|---|------------------------|
| GRADI DI VALUTAZIONE | 1 | PER NIENTE SODDISFATTO |
| | 2 | POCO SODDISFATTO |
| | 3 | APPENA SODDISFATTO |
| | 4 | MEDIAMENTE SODDISFATTO |
| | 5 | ABBASTANZA SODDISFATTO |
| | 6 | SODDISFATTO |
| | 7 | MOLTO SODDISFATTO |

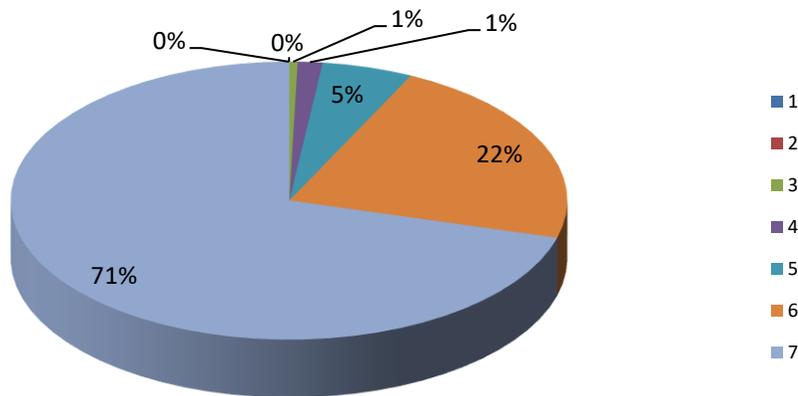
**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE
2024**



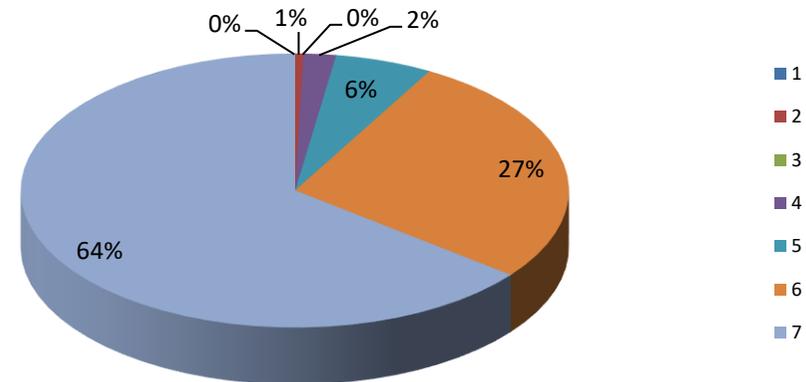
**SERVIZIO DI ACCETTAZIONE
2024**



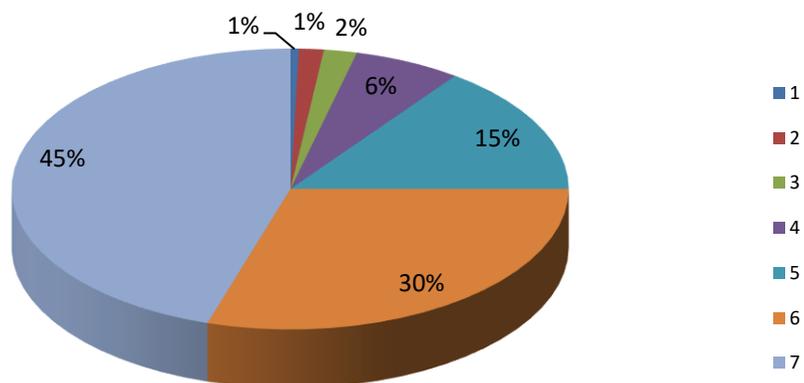
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO
2024**



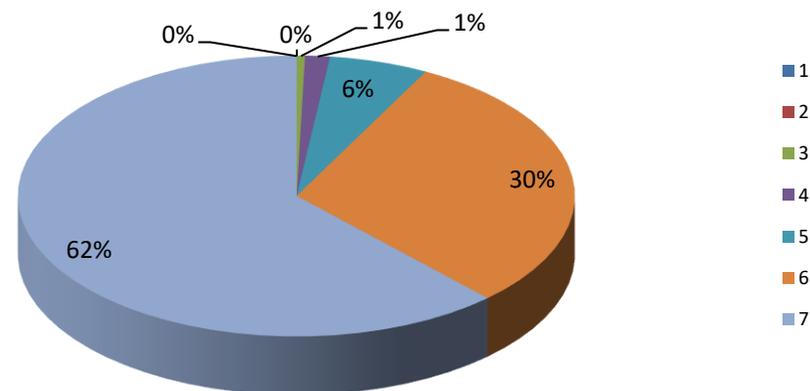
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE
TECNICO/INFERMIERISTICO -2024**



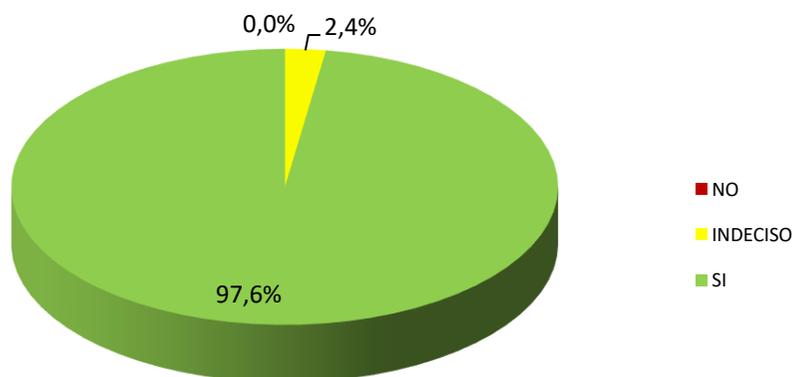
TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOT. ALL'ACCETTAZIONE
2024



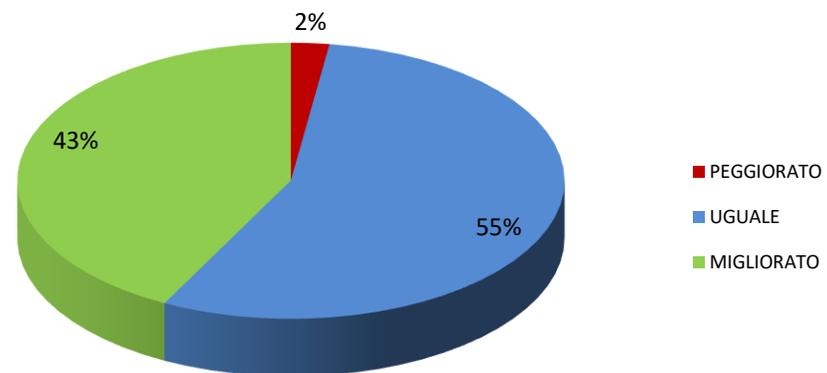
QUANTO è SODDISFATTO?
2024



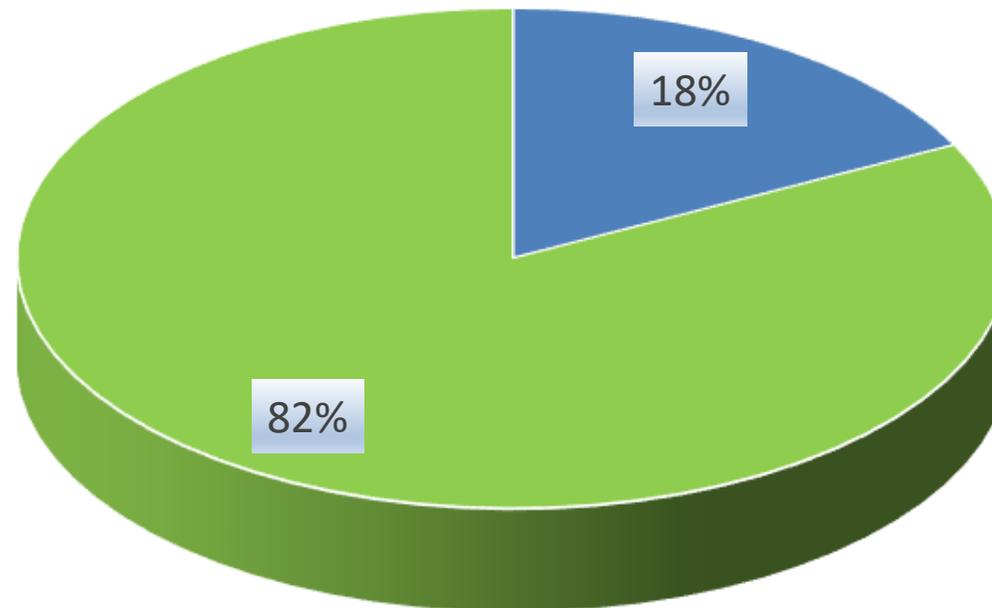
CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA
2024



QUALITA' DEL SERVIZIO
2024



TIPOLOGIA DI PAZIENTE 2024



■ NEW ENTRY ■ HABITUE'