



Studio Radiologico Bernasconi

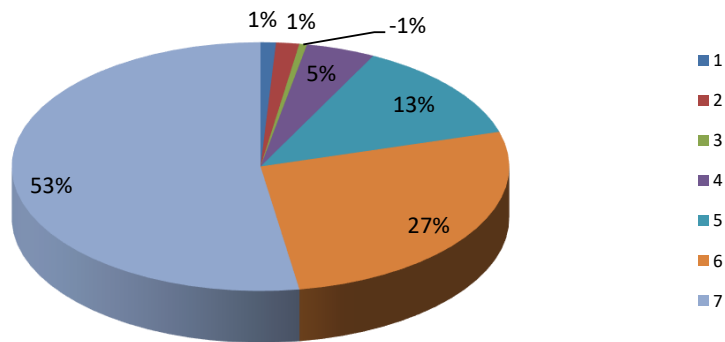
CUSTOMER SATISFACTION 2025

ANALISI DEI DATI - I SEMESTRE 2025

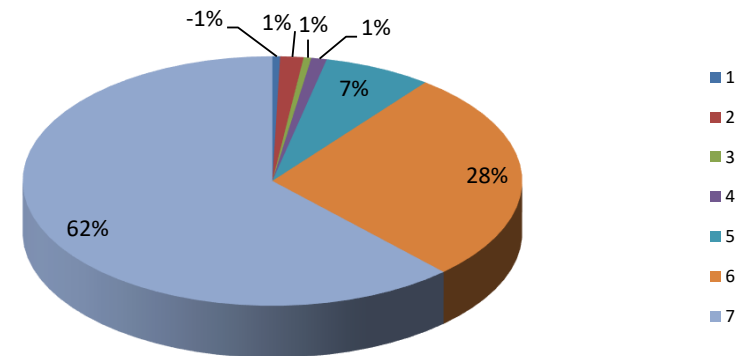
	N° QUESTIONARI	200												
	ESAME EFFETTUATO	RX	108	ECO	44	TAC	22	RMN	25					
D01	COME HA PRENOTATO	TEL.	74	SPORTELLO	84	WEB	29	ALTRO	11	NON SO	1	NESS	0	
D02	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	1	2	2	3	3	1	4	9	5	26	6	54	7 105
D03	TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZ. ALLA PRESTAZ.	1	4	2	4	3	4	4	23	5	18	6	59	7 88
D04	SERVIZIO ACCETTAZIONE	1	1	2	3	3	1	4	2	5	14	6	55	7 124
D05	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	1	0	2	2	3	1	4	1	5	12	6	52	7 132
D06	RISPETTO ORARI PREVISTI	1	2	2	1	3	1	4	1	5	22	6	49	7 124
D07	ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO	1	0	2	1	3	0	4	4	5	17	6	58	7 120
D08	CHIAREZZA E COMPLETEZZA INFORMAZIONI E SPIEGAZIONI	1	0	2	1	3	3	4	5	5	15	6	55	7 121
D09	ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE TECNICO E INFERMIER.	1	0	2	0	3	1	4	5	5	10	6	65	7 119
D10	RISPETTO RISERVATEZZA PERSONALE	1	3	2	1	3	5	4	1	5	15	6	55	7 120
D11	QUANTO E' SODDISFATTO	1	0	2	1	3	3	4	2	5	17	6	59	7 118
D12	CONSIGLIEREBBE AD ATRI QUESTA STRUTTURA	1	0	2	0	3	1	4	3	5	8	6	37	7 151
A13	SESSO	FEMMINA	125	MASCHIO	75					NEW ENTRY = 30				
A15	SCOLARITA'	NESSUNA	2	OBBLIGO	63	SUPERIOR	104	LAUREA	30	QUALITA' DEL SERVIZIO				
A16	NAZIONALITA'	ITALIANA	195	EUROPEA	1	EXTRA UE	4			PEGGIORE	4	UGUALE	117	MIGLIORE 49

GRADI DI VALUTAZIONE	1	PER NIENTE SODDISFATTO
	2	POCO SODDISFATTO
	3	APPENA SODDISFATTO
	4	MEDIAMENTE SODDISFATTO
	5	ABBASTANZA SODDISFATTO
	6	SODDISFATTO
	7	MOLTO SODDISFATTO

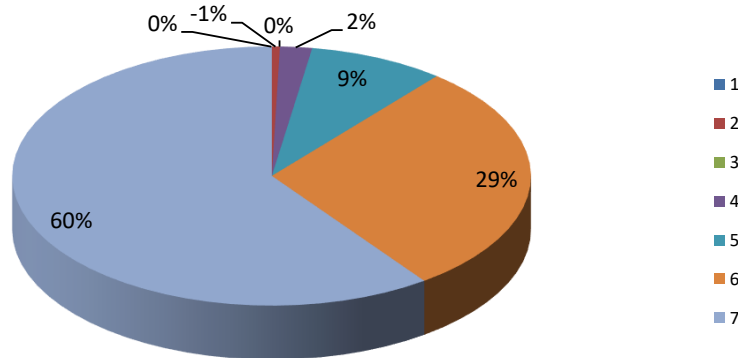
**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE
- 2025**



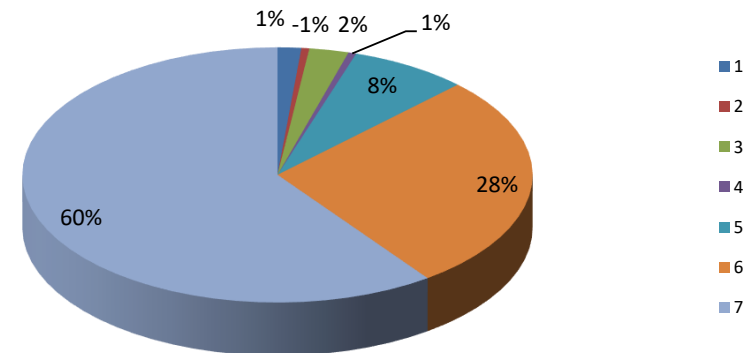
**SERVIZIO DI ACCETTAZIONE
- 2025**



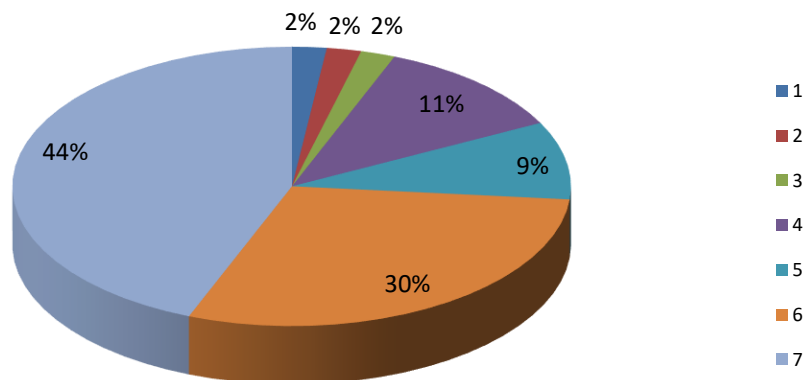
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO
- 2025**



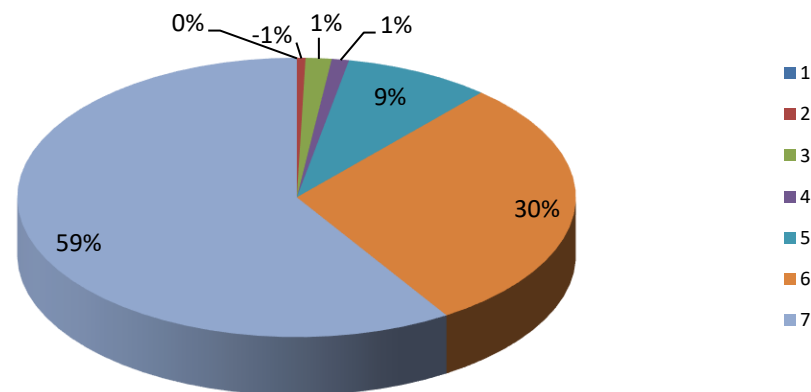
**ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE
TECNICO/INFERMIERISTICO - 2025**



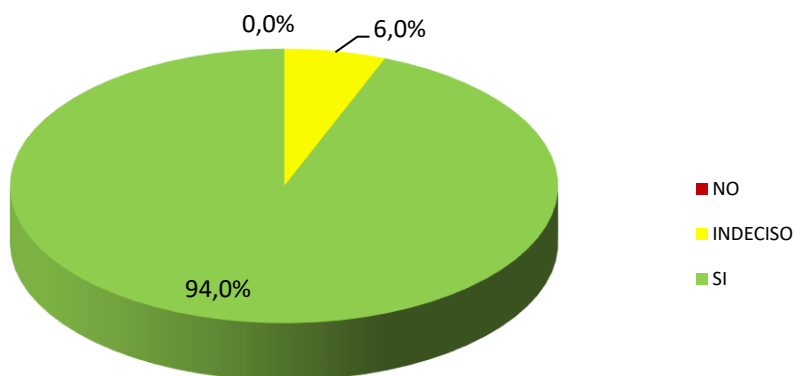
TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOT. ALL'ACCETTAZIONE
- 2025



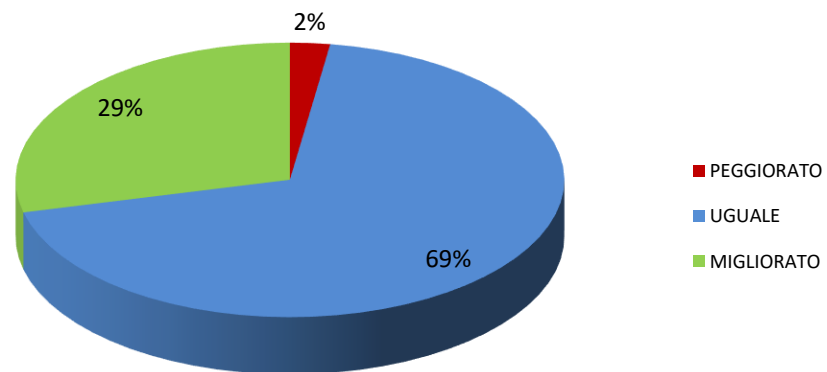
QUANTO è SODDISFATTO?
- 2025



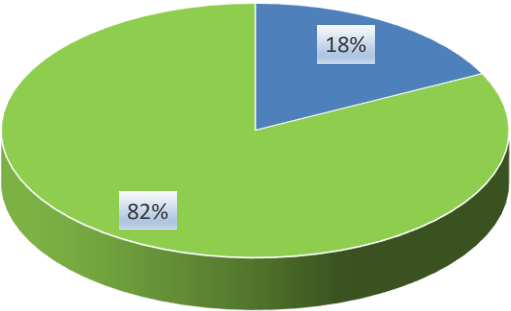
CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA
- 2025



QUALITA' DEL SERVIZIO
- 2025



TIPOLOGIA DI PAZIENTE - 2025



■ NEW ENTRY ■ HABITUE'